

意見
要約

【分科会のテーマに関するもの】

○窓口について

・個人情報（プライバシー）の保護のため、窓口一か所あたりのスペースを広く取るとすると、現在想定している新庁舎の面積規模では、執務スペースを圧迫し、結果窓口数が減ってしまい不便になるのではないかという懸念がある。窓口スペースを広げるだけでなく、スペースごとに音楽を流して、他の窓口に関きとられにくくするという対応方法もあるのではないか。

→（職員）音楽を流すという対応について、市民が窓口を利用する際の妨げとなることを懸念しているが、利用する側としてはどうだろうか。

→音楽の大きさや種類も関係するが、妨げにはならないと思う。

・証明書を発行する窓口において、手数料を支払う際に、現金をチャージする機能がついているカードやデビットカード等を用いた支払が可能な端末を設置しておけば、現金でのやりとりにかかるミスの予防に繋がると共に、窓口で対応する人員の削減も可能になるのではないか。

・（職員）新庁舎の整備にあたり、証明書のみを交付する窓口の設置を検討している。また、証明書を交付する際に、現行の名前で案内する方法から、受付時に番号を交付し、その番号で案内する方法が採用できないか検討している。

→プライバシーを守る、交付間違いを予防するという観点からは、受付番号での案内という方法はいいと思う。

→受付番号を交付することについて、市民が利用方法に慣れるまで混乱が発生することが想定されるので、事前周知や実際に番号を交付するところに期間限定で職員を配置して説明を行うなどの配慮が必要だと思う。

・（職員）新庁舎における情報発信体制として、庁内各所に電子掲示板を整備し、証明書が交付可能になった受付番号等をお知らせできないかと検討している。聴覚障害を持っている方への配慮という面でも設置する必要性が高いと認識している。

→病院のような大きな掲示板もあると高齢者の方にとっても見えやすく、わかりやすいのではないか。

・市民課を除いて現庁舎では12時から13時の間消灯しているが、新庁舎ではLED照明の採用などで省エネ化が進むと想定されると思うので、新庁舎では当該時間帯の消灯は必要ないのではないか。

○相談室について

・可能であれば、民間団体が借りて使用できるといい。本庁舎とは出入口が区別され、休日でも利用できるといい。

○飲食スペースについて

・飲食スペースを設置し、市民利用を前提とするなら、眺望を考慮し上層階に設置した方がいいのではないか。

・大学に設置されている食堂を参考に、市民も職員も利用するというスタンスで設置するのであれば、見晴らしの良いところに設置した方が新庁舎のPRになるのではないか。

・「気軽に行きやすい市庁舎」というイメージを持ってもらうための手段として、または地域のコミュニティ形成の場ということで飲食スペースを定義してみてもいいのではないか。

○総合案内について

・現状の総合案内だと分かりにくい。玄関から入って、正面に案内が設置されていると分かりやすい。また、手続き先まで案内してもらえるとなお良いと思う。

○「市民利便性向上」について

・新庁舎整備という施設面の整備に併せて、行政サービスについて、市の職員及び市民双方の意識改革が必要だと思う。